

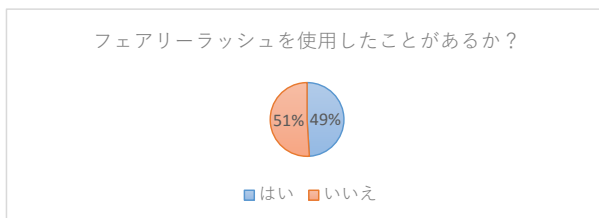
フェアリーラッシュに関するアンケート結果

9月にご協力して頂きました、フェアリーラッシュ等に関するアンケートの集計ができました。
 予想を超える多くの方にアンケートへご参加頂き、とても貴重なデータを取ることができました。
 また、その他の要望や応援のコメントも頂き、更なる努力と開発をして参りたいと思います。

【アンケート結果】 (会員様向けのアンケートを9/6~9/22実施)

1 フェアリーラッシュのサンプルまたは、製品をお使いいただきましたか？

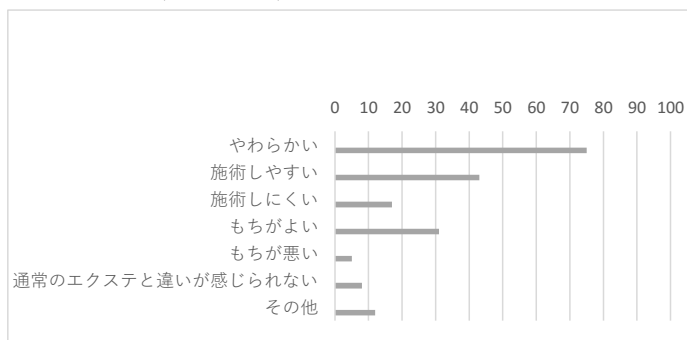
はい 49%
 いいえ 51%



アンケートに答えて頂いた方の半分が使用したことがあるという結果でした。
 今後、皆さまにフェアリーラッシュに触れてもらう機会を作る必要性を感じることができました。

2 「はい」と答えた方にお聞きします。使った感想をお選びください。(複数回答可)

項目	割合
やわらかい	75%
施術しやすい	43%
施術にくい	17%
もちがよい	31%
もちが悪い	5%
通常のエクステと違いが感じられない	8%
その他	12%

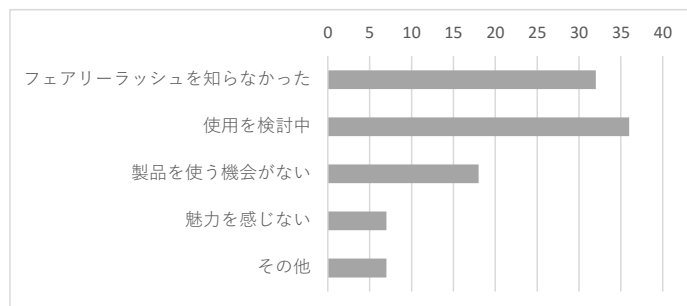


はい と答えて頂いた方の75%が『やわらかい』と評価して頂き、
 4割以上の方がフェアリーラッシュを使っの施術はしやすかったという結果となりました。

毛の構造が特殊なカタチではありますが、施術がしやすいと感じた方が多い結果となりました。
 持続性を高めるために、フェアリーラッシュを開発いたしました。
 持続性が悪いと感じた方よりも持続性がよいと感じた方ずいぶん多かったことに安心致しました。
 実際、弊社の社内テストでもフェアリーラッシュのほうが持続性が高いという結果が出ております。
 まつ毛エクステサロンの経営として持続性が高くすることは重要なポイントですね。

3 使ったことがないと答えた方にお聞きします。理由をお選びください。(1つだけ選択)

理由	割合
フェアリーラッシュを知らなかった	32%
使用を検討中	36%
製品を使う機会がない	18%
魅力を感じない	7%
その他	7%

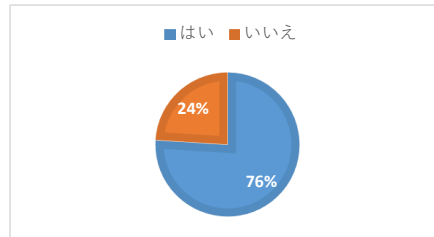


フェアリーラッシュを使用したことが無いという方がまだまだ多かったのですが、その中で36%の方が一度使用を試みようとして頂きました。

また、フェアリーラッシュを知らないという方が多かったので、今後もフェアリーラッシュを広める努力をして参りたいと思います。

4 今後フェアリーラッシュを使用したいですか？（すべての人を対象）

はい 76%
いいえ 24%



フェアリーラッシュを使用したことが「ある」「なし」に関係なく、今後フェアリーラッシュを使用してみたいと思っている方が76%もいらっしゃいました。

実際、フェアリーラッシュを使用して、売上が上がった！ お客様が今ではフェアリーラッシュをする人が多くなったというサロン様のお声もたくさん頂いております。

フェアリーラッシュの施術ポイント講座

- ・フェアリーラッシュは、平らな構造のため、自毛の横に付けると取れやすくなります。また、毛に絡めて付ける装着ですと密着しづらくなります。自毛の上 or 下付けに付けていきましょう。
- ・フェアリーラッシュは、凹みに自毛を入れて装着する目的のため、しっかりつけると持続性がUPします。ですので、一往復ぐらいのスライド付けが好ましいと思います。
- ・フェアリーラッシュの毛先が2つに分かれている分、毛先が従来の商品より太く見えます。ですので、今まで0.2mmの毛の太さの付けていた方が、フェアリーラッシュですと0.15mmで満足される場合が多く聞かれます。
- ・フェアリーラッシュの毛の掴み方ですが、毛の横から掴みましょう。

5 当店へのご意見・ご要望や、まつ毛エクステに関する疑問、問題などご自由にお書きください。

グルー関連

- ・テクニコさんのグルーEは 今まで使用したグルーの中で持ち・安全性で一番気に入っています。
 - ➡ ありがとうございます。販売して8年のロングセラーのグルーEです。今後もグルーを安定的に提供できたらと思っております。
- ・グルーの少量サイズがあると。
 - ➡ 少量サイズを検討しましたが、少量の場合劣化が速く価格もほとんど変わらないため弊社では、現在のサイズのみ販売と考えております。
- ・グルーをいつも購入しています。定期便はありませんか？
 - ➡ 定期便は、通販システムの関係でできません。その代わりに、「次期グルー購入お知らせメール」を購入から1か月経った時点で、自動でメールでお知らせするシステムを導入しております。ログイン後、マイページからメール送信の有無が確認できます。是非ご利用くださいませ。

購入の仕方について

- ・クレジットでネットで購入していますが、毎回クレジット番号を入力しなければいけないので、入力しなくても暗号を記録させて表示させてほしい。
 - ➡ クレジットを毎回自動で入れるということは、ログインIDにクレジット情報を持たせることになります。万が一、流出のようなトラブルがあった場合に深刻ですので、あえてクレジット情報を持たせない方法を取っております。